

«Утверждаю»  
 Начальник Управления  
 образования мэрии муниципального  
 образования г. Черкесска  
 С.А. Калмыкова  
 «13» 03 2024 г.



«Утверждаю»  
 Заведующий МКДОУ  
 Детский сад №8 «Гнёздышко»  
 З.В. Дамалаева  
 приказ №23 от 11.03.2024



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКДОУ «Детский сад № 8 «Гнёздышко» г. Черкесска**  
 (наименование организации)  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами ДОУ - <b>92,00%</b> Отсутствует следующая информация: - о данных о повышении квалификации и (или)	- Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте МКДОУ «Детский сад № 8 «Гнёздышко». - На информационных стендах в помещении образовательной организации <b>разместили информацию</b> о данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) сотрудников; - О вакантных местах для приема (перевода)	Март 2024 г. постоянно	заведующий Дамалаева З.В.  зам. зав по ВМР Озова А.А.	Наличие на официальном сайте детского сада достоверной информации	До 29.03.2024 г.

переподготовке (при наличии) сотрудников; -о вакантных местах для приема (перевода)					
Удовлетворенность открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте <b>99,00 %</b>	Размещение необходимой информации на сайте образовательной организации и информационных стендах	январь 2024 г. постоянно	заведующий Дамалаева З.В. зам.зав по ВМР Озова А.А.		
Открытость и доступность информации об образовательной организации 96,90 %	Своевременное обновление информации на стендах учреждения	январь 2024 г. постоянно	заведующий Дамалаева З.В. зам.зав по ВМР Озова А.А.		
<b>2.ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>					
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования <b>99,50%</b>	- Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ. - Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования и их учет при разработке комплекса мер для устранения выявленных недостатков и планирования деятельности ДОУ		заведующий Дамалаева З.В. зам.зав по ВМР Озова А.А.		
<b>3.ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»</b>					
Доступность условий, образовательной деятельности для инвалидов <b>93,40%</b>	- Создание условий для детей-инвалидов по общему заболеванию. - Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными	постоянно, в течение года	заведующий Дамалаева З.В. зам.зав по ВМР Озова А.А.		

	возможностями здоровья раздел сайта ДОУ.				
Рекомендуется обновить пандус в соответствии с требованиями.	Исполнить по мере финансирования.	в течение года	заведующий Дамалаева З.В. зам.зав по ВМП Озова А.А.		
Оборудовать помещения ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности: -наличие поручней и расширенных дверных проемов; -стоянками для автотранспортных средств инвалидов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических комнат для инвалидов.	Исполнить по мере финансирования.	в течение года	заведующий Дамалаева З.В. зам.зав по ВМП Озова А.А. зам.зав по АХР Дагова З.В.		
Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	- Приобретение технических средств по мере финансирования. - Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов на территории ДОУ.	январь 2024 г. в течение года	заведующий Дамалаева З.В. зам.зав по ВМП Озова А.А.		

Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
<b>4. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНость, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>					
Доброжелательность, вежливость работников <b>96,20%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Повышение профессионализма административных работников ДОУ через самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы и профессиональных конкурсах.</li> <li>- Продолжение работы по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики педагогических работников ДОУ (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов).</li> <li>- Внести в повестку педагогического совета ДОУ вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</li> </ul>	постоянно, в течение года	заведующий Дамалаева З.В. зам.зав по ВМР Озова А.А. педагог-психолог Харцизова М.А.		
<b>5. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности <b>97,10%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и их учет при разработке комплекса мер для устранения выявленных недостатков и планирования деятельности ДОУ</li> <li>- Обеспечение рассмотрения на заседаниях Управляющего совета, педагогического совета ДОУ</li> </ul>	в течение 2024года	заведующий Дамалаева З.В. зам.зав по ВМР Озова А.А.		

	вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества.				
--	---	--	--	--	--